



Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края

П Р И К А З

14 мая 2021 г.

г.Ставрополь

№ 278

О проведении конкурса культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края

В целях повышения качества социального обслуживания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести конкурс культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края, в период с 28 июня по 03 сентября 2021 года (далее соответственно – конкурс, подведомственные организации).

2. Утвердить прилагаемые:

2.1. Положение о конкурсе культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – Положение).

2.2. Состав конкурсной комиссии по проведению конкурса культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

2.3. Оценочный лист конкурса культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края, – стационарных организациях социального обслуживания населения.

2.4. Оценочный лист конкурса культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству

труда и социальной защиты населения Ставропольского края, – центрах социального обслуживания населения.

2.5. Оценочный лист конкурса культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края, – организациях социального обслуживания семьи и детей (стационарное обслуживание).

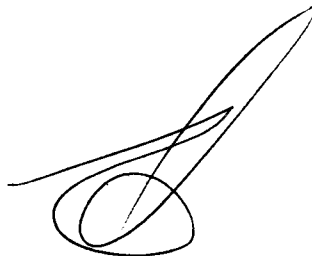
2.6. Оценочный лист конкурса культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края, – организациях социального обслуживания семьи и детей (нестационарное обслуживание).

2.7. Форму итоговой ведомости оценок конкурсной комиссии по проведению конкурса культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

3. Начальникам отделов организации социального обслуживания и адресной помощи населению Жуковой Е.В., социальной поддержки семьи и детей Ковалец М.М., организации стационарного обслуживания населения Сальникову В.И. организовать проведение конкурса в соответствии с Положением.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социальной защиты населения Ставропольского края Немцеву Е.В.

Министр



Е.В. Мамонтова

УТВЕРЖДЕНО

приказом министерства труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края

от 14 мая 2021 г. № 278

ПОЛОЖЕНИЕ

о конкурсе культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Настоящее Положение регламентирует порядок проведения конкурса культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее соответственно – конкурс, Положение, организации социального обслуживания, министерство).

I. Цели конкурса

Целями конкурса являются:

повышение уровня культуры социального обслуживания получателей социальных услуг;

обобщение и распространение инновационных форм и методов работы в сфере социального обслуживания населения;

определение путей совершенствования социальной работы в организациях социального обслуживания в Ставропольском крае.

II. Участники конкурса

2.1. Участниками конкурса являются организации социального обслуживания Ставропольского края.

2.2. С учетом предмета деятельности организации социального обслуживания делятся на три группы:

организации социального обслуживания – центры социального обслуживания населения;

стационарные организации социального обслуживания;

организации социального обслуживания семьи и детей.

III. Организация конкурса

3.1. Конкурс проводится министерством ежегодно в соответствии с настоящим Положением. Положение направляется в организации социального обслуживания для изучения и подготовки к конкурсу.

3.2. Период проведения конкурса – II – III кварталы ежегодно.

IV. Конкурсная комиссия

4.1. Состав конкурсной комиссии по проведению конкурса культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – конкурсная комиссия), и оценочные листы конкурса утверждаются приказом министерства.

4.2. В состав конкурсной комиссии входит председатель, секретарь и члены конкурсной комиссии.

4.3. Оценка организаций социального обслуживания осуществляется в ходе их посещения в соответствии с графиком посещения организаций социального обслуживания, который ежегодно утверждается министром.

4.4. При посещении организаций социального обслуживания члены конкурсной комиссии оценивают деятельность организаций социального обслуживания по различным направлениям в соответствии с оценочными листами конкурса в рамках своей компетенции.

4.5. Результаты заполнения оценочных листов конкурса озвучиваются в день посещения оцениваемой организации социального обслуживания секретарем конкурсной комиссии по окончании оценки организации социального обслуживания в присутствии её руководителя.

V. Подведение итогов конкурса

5.1. Заполненные оценочные листы конкурса передаются членами конкурсной комиссии для обработки секретарю конкурсной комиссии.

5.2. Секретарь конкурсной комиссии обеспечивает заполнение итоговой ведомости оценок, в которой указана оценка каждого члена конкурсной комиссии, по форме, утвержденной приказом министерства. Итоговая ведомость подписывается всеми членами конкурсной комиссии.

5.3. Победители конкурса определяются по наибольшей средней сумме баллов, набранных в каждой группе организаций социального обслуживания, среди которых распределяются 1 – 3 места.

5.4. В случае равенства средней суммы баллов, полученных организациями социального обслуживания, места распределяются на основании решения председателя конкурсной комиссии, который имеет право решающего голоса.

5.5. Члены конкурсной комиссии правомочны принимать решение, если во время проведения конкурса присутствует не менее двух третей членов конкурсной комиссии.

5.6. По решению конкурсной комиссии вместе с победителями конкурса определяются организации социального обслуживания, показавшие высокие результаты по следующим критериям оценки:

«За лучшее благоустройство территории»;

«За обеспечение лучших условий проживания»;

«За высокую культуру организации питания получателей социальных услуг»;

«За создание лучших условий открытости и доступности информации для получателей социальных услуг»;

«За обеспечение высокого уровня безопасности в учреждении».

5.7. Решение конкурсной комиссии вступает в силу после его утверждения председателем конкурсной комиссии.

VI. Награждение победителей

6.1. Организации социального обслуживания, ставшие победителями и занявшие в конкурсе 1 – 3 места, награждаются дипломами министерства.

6.2. Организации социального обслуживания, показавшие высокие результаты по критериям оценки, указанным в пункте 5.6 настоящего Положения, награждаются грамотами министерства.

6.3. По итогам конкурса конкурсная комиссия вносит министру предложения о премировании руководителей организаций социального обслуживания, ставших победителями конкурса.

6.4. Итоги конкурса освещаются в средствах массовой информации, на официальном сайте министерства и на сайтах организаций социального обслуживания.

6.5. Вручение дипломов и грамот министерства победителям конкурса осуществляется на заседании очередной коллегии министерства.

6.6. По итогам конкурса в фойе министерства (1-й этаж) оформляется фотовыставка организаций социального обслуживания, победивших в конкурсе.

УТВЕРЖДЕНА

приказом министерства труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края

от 14 мая 2021 г. № 278

Форма

ИТОГОВАЯ ВЕДОМОСТЬ

оценок конкурсной комиссии по проведению конкурса культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края

(наименование организации)

« ____ » _____ 20__ года

№ п/п	Наименование раздела оценочного листа	Количество баллов
1	2	3
1.		
...		

Члены конкурсной
комиссии:

_____	Е.В.Немцева
_____	А.В.Попова
_____	Е.В.Жукова
_____	М.М.Ковалец
_____	В.И.Сальников
_____	И.В.Филатова
_____	Н.Т.Шумская

Ознакомлен:

подпись руководителя организации

Ф.И.О.

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда
и социальной защиты насе-
ления Ставропольского края

от 14 мая 2021 г. № 278

СОСТАВ

конкурсной комиссии по проведению конкурса культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Немцева Елена
Владимировна

заместитель министра труда и социальной защиты населения Ставропольского края, председа-
тель конкурсной комиссии

Попова Анна
Валерьевна

консультант отдела организации стационарного обслуживания населения министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, секретарь конкурсной комиссии

Члены конкурсной комиссии:

Ковалец Марина
Михайловна

начальник отдела социальной поддержки семьи и детей министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Жукова Екатерина
Викторовна

начальник отдела организации социального обслуживания и адресной помощи населению министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Сальников Владимир
Иванович

начальник отдела организации стационарного обслуживания населения министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Филатова Ирина
Валерьевна

начальник отдела организации медицинского обслуживания в подведомственных учреждениях министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Шумская Нина
Тихоновна

председатель Общественного совета при министерстве труда и социальной защиты населения Ставропольского края (по согласованию)

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края

от 14 мая 2021 г. № 278

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

культуры социального обслуживания в организациях социального обслужи-
вания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населе-
ния Ставропольского края, – стационарных организациях социального
обслуживания населения

(наименование организации)

Дата _____

№ п/п	Критерии оценки	Макси- маль- ные балы	Фак- тиче- ские баллы
1	2	3	4
	1. Территория организации, здания и сооружения, благоустройство территории		
1.	Наличие прогулочных дорожек (прогулочного маршрута) на территории	2	
2.	Достаточная освещенность территории	2	
3.	Ухоженность и безопасность прогулочных маршрутов	2	
4.	Наличие на территории организации скамеек (стационарных или переносных) для мобильных проживающих и мест отдыха для маломобильных проживающих	2	
5.	Наличие площадок и веранд для проведения групповых мероприятий	2	
6.	Наличие и целостность ограждения территории	1	
7.	Наличие наружного видеонаблюдения	1	
8.	Наличие пандусов в жилых корпусах и подсобных помещениях	2	
9.	Состояние озеленения территории (включая разнообразие, в том числе посезонное), зеленых насаждений, их ухоженность	5	
10.	Применение малых архитектурных, а также нестандартных форм благоустройства	2	

1	2	3	4
	Всего баллов по разделу:	21	
	2. Обустройство жилых комнат		
1.	В одной комнате проживает не более четырех человек, в том числе в психоневрологических интернатах	3	
2.	Комнаты проживающих, коридоры, санузлы оборудованы в соответствии с требованиями доступности для маломобильных групп граждан	5	
3.	В жилых комнатах имеются календари, фотографии и личные вещи проживающих, комнаты оформлены картинами, поделками проживающих	5	
4.	Количество стульев, тумбочек и мест в шкафах соответствует количеству проживающих в комнате граждан	5	
5.	Созданы условия для самостоятельного участия проживающих в создании уюта, благоустройстве и озеленении жилых комнат	3	
6.	Все помещения имеют прямое естественное освещение, прикроватное индивидуальное освещение	5	
7.	Жилые комнаты оборудованы телевизорами, радиоприемниками и музыкальными центрами	4	
8.	Количество жилых комнат с проживанием не более 4-х человек в общем количестве жилых комнат учреждения: 50 % и более; менее 50 %	3 2	
	Всего баллов по разделу:	35	
	3. Обустройство мест общего пользования		
1.	Санузлы для проживающих имеют перегородки или кабинки с закрывающимися дверями	5	
2.	Душевые (ванные) комнаты для проживающих имеют перегородки	5	
3.	Имеется достаточное количество специальных каталогов для мытья маломобильных граждан	5	
4.	Наличие удобного и приватного отдельного помещения для встречи с родственниками	3	
5.	Наличие отдельного помещения для религиозных обрядов	3	

1	2	3	4
6.	Маломобильные граждане имеют многофункциональные кровати, кресла-коляски, ходунки и другие технические средства реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации)	5	
7.	Немобильные граждане имеют противопролежневые матрасы	5	
8.	Маломобильные и немобильные граждане имеют подкатные столики для принятия пищи	5	
9.	Имеются оборудованные бытовой техникой и мебелью бытовые комнаты	5	
	Всего баллов по разделу:	41	
	4. Организация индивидуального пространства проживающих		
1.	Наличие ширм (занавесок, жалюзи) для индивидуального пространства проживающих в отделениях милосердия и других отделениях, в которых проживают маломобильные граждане	5	
2.	Проживающие имеют личное нижнее белье, верхнюю одежду по сезону и обувь в свободном доступе, позволяющем ими пользоваться без необходимости ставить в известность персонал организации	5	
3.	Выданная одежда имеет индивидуальную маркировку	5	
4.	Одежда, обувь и иной мягкий инвентарь хранятся в индивидуальных платяных шкафах (комодах) или на полках в шкафах (комодах) с маркировкой в комнате проживания	5	
5.	Проживающие подстрижены индивидуально, с учетом их личных пожеланий	5	
6.	Проживающие одеты с учетом времени суток в чистую индивидуальную, соответствующую размеру одежду, без дефектов	5	
7.	С маломобильными гражданами регулярно осуществляются прогулки на свежем воздухе, в том числе с использованием кресел-колясок	5	
8.	У каждого маломобильного проживающего имеются индивидуальные полотенца – для лица, для ног и банное	5	
	Всего баллов по разделу:	40	

1	2	3	4
	5. Организация досуга и социализации проживающих		
1.	Расписания занятий кружков и секций во всех отделениях находятся в свободном доступе для проживающих, имеются сведения о гражданах, посещающих их, времени и количестве посещений	5	
2.	Наличие в отделениях достаточного количества помещений для отдыха, настольных и развивающих игр, раздаточного материала, оборудования и приспособлений для развития мелкой моторики рук, канцелярских принадлежностей, материалов для лепки, рисования и других видов художественного творчества	5	
3.	Обеспечена полная занятость граждан пожилого возраста и инвалидов в соответствии с расписанием занятий, а также медицинскими и профилактическими мероприятиями	5	
4.	Возможность маломобильных проживающих, в том числе в креслах-колясках, регулярно заниматься любимым делом в помещениях для отдыха, общения, настольных игр	5	
5.	Возможность осуществления выбора проживающими предпочтительных занятий как индивидуальных, так и групповых	5	
6.	Реализовано право на образование, в том числе профессиональное, на базе организации или образовательной организации	5	
7.	Охват досуговыми, спортивно-оздоровительными, образовательными услугами воспитанников от общего количества проживающих учреждения: 100 %; 70 % и более; менее 70 %	3 2 1	
8.	Привлечение добровольцев (волонтеров) из числа школьников, студентов и представителей иных организаций для оказания услуг получателям социальных услуг	5	
9.	Действует внутреннее добровольчество и «серебряное волонтерство» из числа граждан пожилого возраста и инвалидов	5	

1	2	3	4
10.	Организация регулярных выездов в организации культуры, спорта, религиозные организации в рамках развития социального туризма	5	
	Всего баллов по разделу:	50	
	6. Организация питания и соблюдение питьевого режима		
1.	Ассортимент и качество продуктов питания, соблюдение сроков годности, наличие меню	5	
2.	Условия хранения продуктов питания, общее санитарное состояние столовой, пищеблока, складских помещений	5	
3.	Столовая посуда удобная, современная, эстетичная	5	
4.	Проживающие имеют возможность пользоваться всеми приборами для приема пищи	5	
5.	При раздаче пищи учитываются правила сервировки стола	5	
6.	В отделениях, в которых проживают маломобильные граждане, выделены отдельные места для приема пищи	5	
7.	Доступность питьевой воды (бутилированная вода, вода из кулеров) в перерывах между приемами пищи, наличие индивидуальных стаканов (кружек)	5	
8.	Наличие нескользящих ковриков, приспособлений для фиксации посуды (до и после приема пищи маломобильным проживающим обязательно моют руки)	5	
9.	Порции соответствуют температурному режиму, весу и составу	5	
10.	Ежедневное меню утверждено и находится в доступном для проживающих месте, в том числе в отделениях	5	
11.	Наличие индивидуальных нагрудников для приема пищи маломобильными гражданами	5	
	Всего баллов по разделу:	55	
	7. Перемещение и гигиена проживающих		
1.	Проживающие в отделениях милосердия в течение дня пересаживаются в кресла-коляски, а не пребывают целый день в кроватях	20	
2.	Проживающие имеют в свободном доступе личные зубные щетки, расчески, другие предметы личной гигиены	5	

1	2	3	4
3.	Наличие индивидуальных варежек для проведения гигиенических процедур маломобильным гражданам	5	
	Всего баллов по разделу:	30	
	8. Условия работы обслуживающего персонала		
1.	Наличие графиков работы персонала и их доступность для работников	3	
2.	Наличие и качество единой формы, спецодежды	5	
3.	Наличие комнат для персонала, их санитарно-техническое состояние, оборудованность бытовой техникой, мебелью, инвентарем	5	
4.	Наличие и состояние санитарных помещений для персонала, их оснащенность средствами гигиены	3	
5.	Оборудованность рабочих мест, в том числе наличие компьютеров и оргтехники	5	
6.	Наличие рециркуляторов в помещениях организации, обеспеченность сотрудников организации средствами индивидуальной защиты	4	
	Всего баллов по разделу:	25	
	9. Информирование проживающих и их родственников		
1.	Проживающие обеспечены всей необходимой информацией о жизни организации, проводимых мероприятиях, индивидуальном плане ухода	5	
2.	Родственники обеспечены всей необходимой информацией о деятельности организации и проводимых мероприятиях, а также об индивидуальном плане ухода их близкого человека	5	
3.	Родственники проживающих принимают участие в уходе за проживающими (прогулки, беседы, совместные досуговые мероприятия)	5	
	Всего баллов по разделу:	15	
	10. Информация о поступивших письменных обращениях от граждан		
1.	Наличие журнала регистрации поступивших в организацию письменных обращений граждан	3	
2.	Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководителя организации и сотрудников организации от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года, предшествующего году проведения конкурса	2	

1	2	3	4
3.	Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководства организации от сотрудников организации в течение года, предшествующего году проведения конкурса	2	
	Всего по разделу:	7	
	ИТОГО:	319	

Член конкурсной комиссии:

подпись

Ф.И.О.

« ____ » _____ 20__ года

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края

от 14 мая 2021 г. № 278

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

конкурса культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края, – организациях социального обслуживания семьи и детей (стационарное обслуживание)

(наименование организации)

Дата _____

№ п/п	Критерии оценки	Макси- маль- ные баллы	Факти- ческие баллы
1	2	3	4
	1. Территория организации, здания и сооружения, благоустройство территории		
1.	Наличие прогулочных дорожек (прогулочного маршрута) на территории	5	
2.	Достаточная освещенность территории	3	
3.	Ухоженность и безопасность прогулочных участков	3	
4.	Наличие игровых площадок и веранд для проведения групповых мероприятий	3	
5.	Наличие безбарьерной среды	3	
6.	Наличие и целостность ограждения территории	3	
7.	Наличие наружного видеонаблюдения	4	
8.	Состояние озеленения территории (включая разнообразие, в том числе посезонное), зеленых насаждений, их ухоженность	5	
9.	Применение малых архитектурных, а также нестандартных форм благоустройства	5	
	Всего баллов по разделу:	34	
	2. Обустройство жилых комнат и мест общего пользования		
1.	В одной комнате проживает не более трех-четырех человек	2	

1	2	3	4
2.	В жилых комнатах имеются личные вещи воспитанников, комнаты оформлены поделками воспитанников	3	
3.	Количество стульев, тумбочек и мест в шкафах соответствует количеству воспитанников в комнате	3	
4.	Созданы условия для самостоятельного участия проживающих в создании уюта, благоустройстве и озеленении жилых комнат	2	
5.	Санузлы, душевые (ванные) комнаты для воспитанников имеют перегородки или кабинки с закрывающимися дверями	3	
6.	Все помещения имеют прямое естественное освещение, прикроватное индивидуальное освещение	3	
7.	Количество жилых комнат с проживанием не более 4-х человек в общем количестве жилых комнат учреждения: 50 % и более; менее 50 %	2 1	
	Всего баллов по разделу:	18	
	3. Поддержка индивидуальности воспитанников		
1.	Воспитанники имеют личное нижнее белье, верхнюю одежду по сезону и обувь в свободном доступе, позволяющем ими пользоваться без необходимости ставить в известность персонал организации	3	
2.	Выданная одежда имеет индивидуальную маркировку	3	
3.	Одежда, обувь и иной мягкий инвентарь хранятся в индивидуальных платяных шкафах или на полках в шкафах (комодах) с маркировкой в комнате проживания	3	
4.	Воспитанники одеты с учетом времени суток в чистую индивидуальную, соответствующую размеру одежду, без дефектов	3	
	Всего баллов по разделу:	12	
	4. Организации досуга и социализация		
1.	Расписания занятий кружков и секций во всех отделениях, находятся в свободном доступе для воспитанников	3	

1	2	3	4
2.	Наличие настольных и развивающих игр, раздаточного материала, оборудования и приспособлений для развития мелкой моторики рук, канцелярских принадлежностей, материалов для лепки, рисования и других видов художественного творчества в помещениях для отдыха	5	
3.	Возможность осуществления выбора воспитанниками предпочтительных занятий как индивидуальных, так и групповых	3	
4.	Возможность получения воспитанниками учреждения досуговых, спортивно-оздоровительных, образовательных услуг	3	
5.	Действует внутреннее самоуправление и волонтерские отряды	3	
6.	Организация регулярных выездов в организации культуры, спорта, религиозные и иные организации, в рамках социокультурного развития	5	
7.	Охват досуговыми, спортивно-оздоровительными, образовательными услугами воспитанников от общего количества воспитанников учреждения: 100 %; 70 % и более; менее 70 %	3 2 1	
	Всего баллов по разделу:	27	
	5. Организация питания и соблюдение питьевого режима		
1.	Ассортимент и качество продуктов питания, соблюдение сроков годности, наличие меню соответственно возрасту	5	
2.	Условия хранения продуктов питания, общее санитарное состояние столовой, пищеблока, складских помещений	3	
3.	Столовая посуда удобная, современная, эстетичная	5	
4.	Ежедневное меню находится в доступном для воспитанников месте, в том числе в отделениях	3	
	Всего баллов по разделу:	16	
	6. Условия работы обслуживающего персонала		
1.	Наличие графиков работы персонала и их доступность для работников	3	
2.	Наличие и качество единой формы, спецодежды	3	

1	2	3	4
3.	Наличие комнат для персонала, их санитарно-техническое состояние, оборудованность бытовой техникой, мебелью, инвентарем	5	
4.	Оборудованность рабочих мест, в том числе наличие компьютеров и оргтехники	5	
5.	Наличие рециркуляторов в помещениях организации, обеспеченность сотрудников организации средствами индивидуальной защиты	3	
	Всего баллов по разделу:	19	
	7. Информирование воспитанников и их родственников		
1.	Воспитанники обеспечены всей необходимой информацией об организации, проводимых мероприятиях	3	
2.	Родители (законные представители) обеспечены информацией о социальном обслуживании детей	3	
3.	Наличие возможности общения с родственниками в телефонном режиме и посещения ими воспитанников в организации	3	
4.	Полнота и доступность размещения информации о работе организации (сведения о руководстве, контактные данные, график работы и т.п.) на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	3	
5.	Доступность размещения информации о работе единого общероссийского детского телефона доверия	3	
	Всего баллов по разделу:	15	
	8. Информация о поступивших письменных обращениях от граждан		
1.	Наличие журнала регистрации поступивших в организацию письменных обращений граждан	3	
2.	Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководителя организации и сотрудников организации от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года, предшествующего году проведения конкурса	2	
3.	Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководства организации от сотрудников организации в	2	

1	2	3	4
	течение года, предшествующего году проведения конкурса		
	Всего по разделу:	7	
	ИТОГО:	150	

Член конкурсной комиссии:

подпись

Ф.И.О.

«____» _____ 20__ года

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края

от 14 мая 2021 г. № 278

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

конкурса культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края, – организациях социального обслуживания семьи и детей (нестационарное обслуживание)

_____ (наименование организации)

Дата _____

№ п/п	Критерии оценки	Макси- маль- ные баллы	Факти- ческие баллы
1	2	3	4
	1. Территория организации, здания и сооружения, благоустройство территории		
1.	Наличие прогулочных дорожек (прогулочного маршрута) на территории	3	
2.	Достаточная освещенность территории	3	
3.	Ухоженность и безопасность прогулочных участков	3	
4.	Наличие игровых площадок и веранд для проведения групповых мероприятий	3	
5.	Наличие и целостность ограждения территории	3	
6.	Наличие наружного видеонаблюдения	3	
7.	Состояние озеленения территории (включая разнообразие, в том числе посезонное), зеленых насаждений, их ухоженность	5	
8.	Применение малых архитектурных, а также нестандартных форм благоустройства	5	
9.	Создание уюта в холлах организации для ожидания и местах отдыха граждан (наличие аквариумов, комнатных фонтанов, цветочных композиций и других элементов искусственной и естественной природной среды)	5	
	Всего баллов по разделу:	33	

1	2	3	4
	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг		
1.	В помещениях, предоставляемых для оказания услуг, созданы условия для комфортного нахождения граждан (размеры, конфигурация, удобство расположения)	5	
2.	Наличие и доступность питьевой воды	3	
3.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	5	
4.	Наличие и понятность навигации внутри организации	4	
	Всего баллов по разделу:	17	
	3. Доступность социальных услуг для инвалидов		
1.	Территория, прилегающая к организации, оборудована с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	5	
2.	Наличие в помещениях организации видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения, оснащение организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	5	
	Всего баллов по разделу:	10	
	4. Инновационное развитие организации		
1.	Наличие в организации собственных разработанных и реализуемых инновационных проектов по оказанию социальных услуг в одной или нескольких формах социального обслуживания населения	5	
2.	В организации осуществляется волонтерская, добровольческая деятельность	5	
3.	Организация участвует в грантовых конкурсах муниципального, краевого, российского уровня, занимает призовые места на конкурсах	5	
4.	В организации реализована возможность получения гражданами досуговых, спортивно-оздоровительных, образовательных услуг в дистанционном формате	5	
	Всего баллов по разделу:	20	
	5. Условия работы персонала организации		
1.	Наличие и качество единой формы, спецодежды	3	

1	2	3	4
2.	Наличие комнат для персонала, их санитарно-техническое состояние, оборудованность бытовой техникой, мебелью, инвентарем	3	
3.	Оборудованность рабочих мест, в том числе наличие компьютеров и оргтехники	3	
4.	Наличие рециркуляторов в помещениях организации, обеспеченность сотрудников организации средствами индивидуальной защиты	5	
	Всего баллов по разделу:	14	
	6. Открытость и доступность информации об организации		
1.	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги	5	
2.	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	3	
3.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.), в том числе посредством телефона, электронной почты организации, электронных сервисов на официальном сайте организации	3	
4.	Наличие актуальной информации на сайте организации, в том числе информации о результатах работы организации, успешном опыте, реализуемых проектах	3	
5.	Дизайн сайта организации разработан с учетом интересов его целевой аудитории	5	
6.	Наличие на сайте организации рекомендаций в связи с распространением новой коронавирусной инфекции	3	
7.	Наличие актуальных страничек организации в социальных сетях: Вконтакте, Одноклассники, Фэйсбук, Инстаграм	3	
8.	Доступность размещения информации о работе единого общероссийского детского телефона доверия	3	
	Всего баллов по разделу:	28	

1	2	3	4
	7. Информация о поступивших письменных обращениях от граждан		
1.	Наличие журнала регистрации поступивших в организацию письменных обращений граждан	3	
2.	Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководителя организации и сотрудников организации от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года, предшествующего году проведения конкурса	2	
3.	Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководства организации от сотрудников организации в течение года, предшествующего году проведения конкурса	2	
	Всего по разделу:	7	
	ИТОГО:	129	

Член конкурсной комиссии:

подпись

Ф.И.О.

« ____ » _____ 20__ года

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края

от 14 мая 2021 г. № 278

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

культуры социального обслуживания в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края, – центрах социального обслуживания населения

(наименование организации)

Дата _____

№ п/п	Критерии оценки	Макси- маль- ные баллы	Фак- тиче- ские баллы
1	2	3	4
	1. Территория организации, здания и сооружения, благоустройство территории		
1.	Наличие прогулочных дорожек (прогулочного маршрута) на территории	2	
2.	Достаточная освещенность территории	2	
3.	Ухоженность и безопасность прогулочных маршрутов	2	
4.	Наличие на территории организации скамеек (стационарных или переносных) для мобильных граждан и мест отдыха для маломобильных граждан	2	
5.	Наличие площадок и веранд для проведения групповых мероприятий	5	
6.	Наличие и целостность ограждения территории	1	
7.	Наличие наружного видеонаблюдения	1	
8.	Состояние озеленения территории (включая разнообразие, в том числе посезонное), зеленых насаждений, их ухоженность	5	
9.	Применение малых архитектурных, а также нестандартных форм благоустройства	5	
10.	Создание уюта в холлах для ожидания и местах отдыха граждан (наличие аквариумов, комнатных фонтанов, цветочных композиций и других элементов искусственной и естественной природной среды)	5	
	Всего баллов по разделу:	30	

1	2	3	4
	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг		
1.	Санитарно-гигиенические помещения оборудованы опорами, перилами и поручнями; покрытие полов влагонепроницаемое, легко моющееся, с шероховатой поверхностью	5	
2.	Цветовые решения покрытия лестничных маршей обеспечивают привлечение внимания к элементам, в зоне которых наиболее вероятно получение травм	5	
3.	Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, бытового обслуживания, культурно-досуговой и лечебно-трудовой деятельности, по размерам, конфигурации и расположению обеспечивают проведение в них реабилитационных мероприятий	5	
4.	Наличие и доступность питьевой воды	5	
5.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	5	
6.	Наличие и понятность навигации внутри организации	5	
7.	Транспортная доступность организации (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	5	
	Всего баллов по разделу:	35	
	3. Доступность социальных услуг для инвалидов		
1.	Территория, прилегающая к организации, оборудована с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	5	
2.	Входные зоны организации оборудованы для маломобильных групп населения	5	
3.	Наличие в помещениях организации видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения, оснащение организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	5	
	Всего баллов по разделу:	15	
	4. Инновационное развитие организации		
1.	Наличие в организации собственных разработанных и реализуемых инновационных проектов по оказанию социальных услуг в одной или нескольких формах социального обслуживания населения в 2020 году и		

1	2	3	4
	I квартале 2021 года: от 1 до 3 проектов; от 4 до 6 проектов; свыше 7 проектов	1 2 3	
2.	Организация участвует в грантовых конкурсах муниципального, краевого, российского уровня в 2020 году и I квартале 2021 года: от 1 до 3 конкурсов; от 4 до 6 конкурсов; свыше 7 конкурсов Наличие призовых мест на конкурсах	1 2 3 1	
3.	В организации реализована возможность получения гражданами пожилого возраста досуговых, спортивно-оздоровительных, образовательных услуг в дистанционном формате	3	
4.	Ведение работы по профилактики мошенничества среди граждан пожилого возраста и инвалидов: наличие разработанных учреждением видеороликов; наличие разработанных учреждением информационных памяток, буклетов, плакатов; наличие публикаций на сайте учреждения, в социальных сетях; наличие предупрежденных случаев мошенничества в 2020 году	0,5 0,5 0,5 1	
	Всего баллов по разделу:	14	
5. Условия работы персонала организации			
1.	Наличие и качество единой формы, спецодежды	2	
2.	Наличие комнат для персонала, их санитарно-техническое состояние, оборудованность бытовой техникой, мебелью, инвентарем	5	
3.	Наличие и состояние санитарных помещений для персонала, их оснащенность средствами гигиены	5	
4.	Оборудованность рабочих мест, в том числе наличие компьютеров и оргтехники	5	
5.	Наличие рециркуляторов в помещениях организации, обеспеченность сотрудников организации средствами индивидуальной защиты	5	
	Всего баллов по разделу:	22	

1	2	3	4
	6. Открытость и доступность информации об организации		
1.	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги	2	
2.	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	2	
3.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.), в том числе посредством телефона, электронной почты организации, электронных сервисов на официальном сайте организации	5	
4.	Наличие актуальной информации на сайте организации, в том числе информации о результатах работы организации, успешном опыте, реализуемых проектах	2	
5.	Дизайн сайта организации разработан с учетом интересов его целевой аудитории	2	
6.	Наличие на сайте организации рекомендаций в связи с распространением новой коронавирусной инфекции	2	
7.	Работа с социальными сетями: наличие актуальных страничек центра в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Инстаграм; количество подписчиков каждой странички превышает 100 человек; новости в социальных сетях публикуются с периодичностью не реже 2 раз в неделю	1 2 2	
8.	Наличие публикаций в муниципальных и краевых средствах массовой информации с упоминанием о деятельности организации в 2020 году: до 10 публикаций; от 11 до 20 публикаций; свыше 21 публикации	1 2 3	
	Всего баллов по разделу:	23	
	7. Информация о поступивших письменных обращениях от граждан		
1.	Наличие журнала регистрации поступивших в организацию письменных обращений граждан	3	

1	2	3	4
2.	Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководителя организации и сотрудников организации от получателей социальных услуг и иных лиц в течение года, предшествующего году проведения конкурса	2	
3.	Отсутствие обоснованных жалоб на действия руководства организации от сотрудников организации в течение года, предшествующего году проведения конкурса	2	
	Всего по разделу:	7	
	8. Культура предоставления услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме		
1.	Доля граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов, получивших социальные услуги в организации, от общего числа граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов в 2020 году составляет не менее 24,8%	3	
2.	В организации реализуется технология «Санаторий на дому»: количество обслуженных граждан в 2020 году: до 50 человек; от 51 до 100 человек; от 101 человека до 200 человек; свыше 200 человек	0,5 1 1,5 2	
3.	Реализация технологий соседской помощи для пожилых граждан: наличие приемных семей для пожилых граждан; наличие гостевых семей для пожилых граждан; реализация технологии «соседская помощь»	1 1 1	
4.	В организации действует служба «хоспис на дому»	1	
5.	В организации используются мобильные формы работы: качественный критерий: применение на практике не менее 4 видов мобильных форм работы количественный критерий: количество граждан, обслуженных с использованием мобильных форм в 2020 году: от 100 до 500 человек; от 501 до 1 000 человек; свыше 1 000 человек	1 1 1,5 2	
6.	В организации действует добровольческое движение «Серебряное волонтерство»: качественные критерии: разработана атрибутика волонтеров;	2	

1	2	3	4
	организован процесс выдачи личных книжек волонтеров количественный критерий: численность волонтеров: от 5 до 20 человек от 21 до 40 человек от 41 до 80 человек свыше 80 человек	1 0,5 1 1,5 2	
7.	В организации работает школа ухода для членов семей тяжелобольных граждан: качественные критерии: есть оборудованная тренинговая комната; есть преподаватель, прошедший подготовку; реализуется сочетание индивидуальных и групповых форм работы; действует патронаж на дому количественный критерий: количество обученных в 2020 году: от 15 до 30 человек от 31 до 50 человек свыше 50 человек	 1 1 1 1 0,5 1 1,5	
8.	В организации применены технологии активного долголетия в рамках регионального проекта «Старшее поколение»: действует академия здорового образа жизни, обучено в 2020 году не менее 10 человек; действует университет третьего возраста, обучено в 2020 году не менее 30 человек; реализована программа «Час здоровья», привлечено в 2020 году не менее 15 человек; действуют компьютерные классы, обучено в 2020 году не менее 20 человек	 0,5 0,5 0,5 0,5	
	Всего по разделу:	25	
	ИТОГО:	171	

Член конкурсной комиссии:

подпись

Ф.И.О.

« ____ » _____ 20__ года